

Παράρτημα 01 του ΕΠ

Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας

«Ποιότητα» για την εταιρεία **THRACE POLYFILMS ABEE** σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Αυτός ο στόχος είναι άμεσα συνυφασμένος με την απόλυτη κατανόηση των απαιτήσεων των πελατών από όλους τους ανθρώπους και όλα τα επίπεδα διοίκησης της εταιρείας με σκοπό την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προϊόντων.

Αποτελεί θεμελιώδη αρχή της και όραμα της εταιρείας η παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών προϊόντων που καλύπτουν πλήρως τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Για τον λόγο αυτό η εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 το οποίο και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Η εφαρμογή των σύγχρονων αυτών κανόνων ποιότητας, αποβλέπει στην πρόληψη όλων των πιθανών δυσλειτουργιών σ' όλα τα επίπεδα παραγωγής ενός προϊόντος, από την παραγωγή και τη διάθεση μέχρι και την εξυπηρέτηση μετά την πώληση.

Για να επιτύχει όλα τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να:

- Καθορίζει τους στόχους για την ποιότητα και την στενή παρακολούθησή τους μέσω των ανασκοπήσεων της Ανώτατης Διοίκησης.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του ΣΔΠ από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους και μέσα για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.
- Επενδύει στην συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και τις διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση του ΣΔΠ.
- Γνωστοποιεί τα αποτελέσματα των ανασκοπήσεων σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης της εταιρείας και εξασφαλίζει ότι είναι απολύτως κατανοητά από όλους.

Καθοριστικός παράγοντας για την κατάκτηση των στόχων Ποιότητας θεωρείται η ενεργός συμμετοχή και συνεισφορά όλου του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.

Ο προσανατολισμός της εταιρείας στη βελτίωση της Ποιότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέλος των αναπτυξιακών της σχεδίων, με προσδοκώμενα αποτελέσματα την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της επιχειρηματικής της θέσης καθώς και του ανθρώπινου δυναμικού της.

Για την εταιρεία **THRACE POLYFILMS A.B.E.E.**

Κ. ΜΑΥΡΟΜΑΤΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κ. ΚΑΡΑΤΖΟΓΛΙΔΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ